

**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES  
DE GÉNESIS INGENIERÍA Y MEDIO AMBIENTE S.A.S**

**Tabla de contenido**

<b>CAPÍTULO PRIMERO</b> .....	<b>2</b>
<b>DISPOSICIONES GENERALES</b> .....	<b>2</b>
1.1 <b>Identificación del Responsable del Tratamiento</b> .....	<b>2</b>
1.2 <b>Definiciones</b> .....	<b>2</b>
1.3 <b>Objetivo de la Política</b> .....	<b>2</b>
1.4 <b>Alcance de la Política</b> .....	<b>3</b>
1.5 <b>Titulares a quien va dirigida la Política</b> .....	<b>3</b>
1.6 <b>Cumplimiento Normativo del Régimen de Protección de Datos Personales</b> .....	<b>3</b>
<b>CAPÍTULO SEGUNDO</b> .....	<b>3</b>
<b>TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES</b> .....	<b>3</b>
2.1 <b>Tipos y finalidades de las bases de datos Personales de Agua Génesis</b> .....	<b>3</b>
2.2 <b>Fuentes de obtención y recolección de datos personales</b> .....	<b>3</b>
2.3 <b>Usos de la información personal recolectada</b> .....	<b>4</b>
2.4 <b>Circulación de la información</b> .....	<b>4</b>
2.5 <b>Supresión y/o disposición de la información</b> .....	<b>4</b>
2.6 <b>Tipos de Datos Personales que recolecta Agua Génesis</b> .....	<b>5</b>
2.7 <b>Autorización para el tratamiento de datos personales</b> .....	<b>6</b>
2.8 <b>Medidas de Protección</b> .....	<b>6</b>
<b>CAPÍTULO TERCERO</b> .....	<b>6</b>
<b>DERECHOS QUE TIENEN LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES</b> .....	<b>6</b>
3.1 <b>Derechos que le asiste como titular del dato</b> .....	<b>6</b>
3.2 <b>Procedimiento para que los titulares de la información puedan ejercer sus derechos</b> .....	<b>6</b>
3.3 <b>Personas facultadas para realizar una consulta o reclamo</b> .....	<b>7</b>
3.3.1 <b>Información que debe acreditar el titular del dato</b> .....	<b>7</b>
3.4 <b>Solicitud de imágenes y videos</b> .....	<b>7</b>
3.4.1 <b>Procedimiento para trámites por solicitud de imágenes y/o videos</b> .....	<b>7</b>
3.5 <b>Canales habilitados para el ejercicio de los Derechos de Habeas Data</b> .....	<b>7</b>
3.6 <b>Responsable del cumplimiento de la Política de Protección de Datos Personales</b> .....	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO CUARTO</b> .....	<b>8</b>
<b>DISPOSICIONES FINALES</b> .....	<b>8</b>
4.1 <b>Medidas permanentes</b> .....	<b>8</b>
4.2 <b>Vinculatoriedad de la Política</b> .....	<b>8</b>
4.3 <b>Cumplimiento de los principios para el Tratamiento de Datos Personales</b> .....	<b>8</b>
4.4 <b>Inscripción de las Bases de Datos ante el Registro Nacional de Bases de Datos</b> .....	<b>8</b>
4.5 <b>Manual interno de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales</b> .....	<b>8</b>
4.6 <b>Fecha de Aprobación de la Política y Entrada en vigencia</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

**CAPÍTULO PRIMERO  
DISPOSICIONES GENERALES**

**1.1 Identificación del responsable del Tratamiento**

GÉNESIS INGENIERÍA Y MEDIO AMBIENTE S.A.S en adelante **Agua Génesis**, actuando como responsable del Tratamiento de la información personal, se permite identificar a través de los siguientes datos:

Razón Social	Génesis Ingeniería y Medio Ambiente S.A.S
NIT	900.274.889-0
Dirección	CR 63 # 18 A 80 Bogotá
Correo electrónico	<a href="mailto:servicioalcliente@aguagenesis.com">servicioalcliente@aguagenesis.com</a>
Teléfono	(1) 2615998
Página web	<a href="http://www.aguagenesis.com/">http://www.aguagenesis.com/</a>

**1.2 Definiciones**

A continuación, se relaciona las siguientes definiciones para una comprensión adecuada de la presente política:

- a. **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales
- b. **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento;
- c. **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;
- d. **Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible.
- e. **Dato sensible:** Se entiende por datos sensibles aquél que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación.
- f. **Dato semiprivado.** Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general.
- g. **Dato privado.** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular
- h. **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento;
- i. **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;
- j. **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;
- k. **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- l. **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país
- m. **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del responsable

**1.3 Objetivo de la Política**

La Política de Tratamiento de Datos Personales tiene como propósito establecer los criterios bajo los cuales se realiza el tratamiento de la información personal que reposa en las bases de datos y archivos físicos y digitales de Agua Génesis.

#### 1.4 Alcance de la Política

La Política de Tratamiento de Datos Personales, establece los criterios que **Agua Génesis** ha incorporado para el tratamiento de los datos personales, mecanismos para ejercer el derecho de hábeas data, así como las finalidades, medidas de seguridad, y otros aspectos relacionados con la protección de la información personal.

#### 1.5 Titulares a quien va dirigida la Política

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales, está dirigida a:

- A. Empleados
- B. Clientes
- C. Proveedores
- D. Cualquier titular de la información, ya sea actuando a nombre propio, o como representante legal que, con ocasión, a las actividades que se encuentre vinculado con **Agua Génesis**, se requiera de su información personal para el desarrollo de las mismas.

#### 1.6 Cumplimiento Normativo del Régimen de Protección de Datos Personales

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales, da cumplimiento al Régimen de Protección de Datos Personales en Colombia, en especial, el artículo 15 y 20 de la Constitución Nacional, la Ley 1581 de 2012, el Capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015, la Sentencia C-748 de 2011.

### CAPÍTULO SEGUNDO TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

#### 2.1 Tipos y finalidades de las bases de datos Personales de Agua Génesis

**Agua Génesis** tiene diferentes tipos de bases de datos, las cuales se clasifican en cuatro categorías a saber: Gestión administrativa, Recursos Humanos, Riesgo de Visitante y Videos.

No	Tipo de bases de datos	Finalidad
1	GESTION ADMINISTRATIVA	En esta categoría se mantiene base de datos con información de clientes, prospecto de clientes y proveedores para la consecución de negocios y la gestión de los mismos.
2	RECURSOS HUMANOS	En esta categoría se mantiene base de datos con información para la gestión del personal, identificación de perfiles, búsqueda de candidatos, selección, incapacidades, novedades de nómina, capacitaciones, cambios de contratos, reportes accidentes de trabajo.
3	RIESGOS DE VISITANTES	En esta categoría se mantiene base de datos con información para el control de las personas que se encuentran en las instalaciones
4	VIDEOS	En esta categoría se mantiene base de datos del control de los bienes y personas que se encuentran en las instalaciones

#### 2.2 Fuentes de obtención y recolección de datos personales

Las fuentes de obtención y los instrumentos de recolección de datos personales son:

No	Base de Datos	Recolección
1	GESTION ADMINISTRATIVA	RUT
		Cedula de Representante legal
		Visita al cliente (Datos por escrito)
		Tarjetas de presentación
		Formato de solicitud de crédito

		Página web
		Certificaciones comerciales
2	RECURSOS HUMANOS	Computrabajo
		Elemplo.com
		Comunidades(profesionales) redes sociales
		ADECCO
		Pruebas psicotécnicas
		Formato de aprobación de uso de datos
		Cédula de ciudadanía
		Documentos de hijos (si es el caso)
		Registro biométrico
3	REGISTRO DE VISITANTES	Formato registro de ingreso
4	VIDEOS	Cámaras de seguridad

### 2.3 Usos de la información personal recolectada

Los usos de la información personal contenida en las bases de datos, son los siguientes:

No	Base de Datos	Usos
1	GESTION ADMINISTRATIVA	Gestión de clientes existentes, prospectos de clientes y proveedores, gestión documental financiera de los clientes, contacto con clientes y proveedores, segmentación y fidelización de clientes, reporte de información tributaria y pagos a proveedores, nómina, facturación y pagos a proveedores.
2	RECURSOS HUMANOS	Control de horario, formación de personal, gestión de personal, gestión de trabajo temporal, prestaciones sociales, prevención de riesgos laborales, promoción y selección de personal.
3	RIESGOS DE VISITANTES	Se encarga de gestionar información para el control de las personas que se encuentran en las instalaciones
4	VIDEOS	Realiza el control de imágenes de los bienes y personas que se encuentran en las instalaciones

### 2.4 Circulación de la información

**Agua Génesis** no comparte información con terceros, si lo llegare a realizar, le solicitará previamente autorización al titular de la información y/o adoptará medidas de protección de la información como acuerdos de confidencialidad y contratos de transmisión de datos personales.

### 2.5 Supresión y/o disposición de la información

La información personal que se solicite con ocasión al cumplimiento de aspectos: legales, contractuales, tributarios, con fines de auditoria, entre otros relacionados, permanecerá almacenada de acuerdo a los tiempos máximos establecidos en la legislación colombiana para su retención.

La supresión de la información personal recolectada en bases de datos, cuyas finalidades no son obligatorias por ley, se realizará una vez se ha cumplido la finalidad, conforme a las autorizaciones, contratos y/o acuerdos que el titular de la información previamente haya pactado con **Agua Génesis**, no obstante, pueda que alguna información se conserve por fines de auditoría.

## 2.6 Tipos de Datos Personales que recolecta Agua Génesis

**Agua Génesis** recolecta datos personales de carácter público, semiprivado, privado, sensible. De acuerdo a la clasificación del Registro Nacional de Bases de Datos Personales, las categorías de datos que tiene **Agua Génesis**, en sus bases de datos, son las siguientes:

TIPO DE DATOS PERSONALES CONTENIDOS EN LAS BASES DE DATOS DE AGUA GÉNESIS				
TIPOS DE DATOS	TIPO DE BASES DE DATOS			
	GESTION ADMINISTRATIVA	RECURSOS HUMANOS	RIESGO DE VISITANTES	VIDEOS
<b>DATOS DE IDENTIFICACIÓN</b>				
Datos Generales de Identificación de la persona	O	O	O	O
Datos específicos de la identificación de la persona	O	O	O	
Datos biométricos de la persona		O		
Datos de la descripción morfológica de la persona		O		
<b>DATOS DE UBICACIÓN</b>				
Datos de ubicación relacionados con actividad comercial o profesional de las personas	O	O		
Datos de ubicación personal relacionados con actividad privada de las personas	O	O		
<b>DATOS SENSIBLES</b>				
Datos relacionados con la salud de la persona que incluyan resultados de pruebas		O		
Datos relacionados con la pertenencia a sindicatos		O		
<b>DATOS DE CONTENIDO SOCIOECONÓMICO</b>				
Datos financieros, crediticios y/o derechos de carácter económico de las personas	O	O		
Datos de información tributaria de la persona	O	O		
Datos relacionados con la actividad económica de la persona	O	O		
Datos relacionados con la historia laboral de la persona		O		
Datos relacionados con el nivel educativo, capacitación y/o historial académico de la persona		O		
Datos generales relacionados con afiliación y aportes al sistema integral de seguridad social		O		
<b>OTROS DATOS</b>				
Datos de antecedentes judiciales y/o disciplinarios de las personas		O		
Datos personales de acceso a sistemas de información				

## Autorización para el tratamiento de datos personales

**Agua Génesis** solicita de manera libre, previa, expresa y debidamente informada, la autorización por parte de los titulares de los datos y para ello ha dispuesto mecanismos idóneos garantizando para cada caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización. La misma, podrá constar en cualquier medio, bien sea un documento físico, electrónico o en cualquier formato que garantice su posterior consulta a través de herramientas técnicas, cumpliendo con los requisitos establecidos en la ley.

### 2.7 Medidas de Protección

**Agua Génesis** tiene adoptado medidas técnicas, jurídicas, humanas y administrativas necesarias para procurar la seguridad de los datos de carácter personal protegiendo la confidencialidad, integridad, uso, acceso no autorizado y/o fraudulento. Asimismo, internamente **Agua Génesis** ha implementado protocolos de seguridad de obligatorio cumplimiento para todo el personal con acceso a datos de carácter personal y a los sistemas de información.

## CAPÍTULO TERCERO

### DERECHOS QUE TIENEN LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

#### 3.1 Derechos que le asiste como titular del dato.

El Derecho Fundamental al Habeas Data, faculta al titular del dato solicitar el acceso, actualización, rectificación y supresión de sus datos personales que se encuentran en posesión de un tercero, a su vez, puede revocar la autorización que ha otorgado para el tratamiento. Si un titular de datos personales considera que **Agua Génesis** tiene acceso a sus datos personales, esta persona puede en todo momento solicitar la consulta de sus datos, o si considera que **Agua Génesis** está haciendo mal uso de sus datos, puede realizar la respectiva reclamación.

El titular está facultado para solicitar:

- A. **Actualización** de sus datos personales en caso de encontrarse fraccionados, incompletos, entre otros.
- B. **Rectificación y/o corrección** de sus datos personales en caso de que se encuentren errados, parciales o induzcan a error.
- C. **Supresión** de sus datos personales de las bases de datos. Se seguirá conservando la información para los fines determinados por la ley.
- D. **Revocación** de la autorización del tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando no genere incumplimiento por parte de **Agua Génesis** con otras obligaciones legales, relativas a la permanencia del dato.

#### 3.2 Procedimiento para que los titulares de la información puedan ejercer sus derechos

##### 3.2.1 Consulta

A través del mecanismo de la consulta, el titular del dato, podrá solicitar a **Agua Génesis**, acceso a su información personal que reposa en las bases de datos.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. En caso de no ser posible dar respuesta a la consulta dentro del término referenciado, se le informará, los motivos de la demora y se le dará respuesta, máximo cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

##### 3.2.2 Reclamo

A través del mecanismo de reclamo, el titular del dato, podrá reclamar a **Agua Génesis**, alguna inconformidad que tenga sobre el uso que se le está dando a sus datos.

El reclamo será atendido en un término máximo de (15) quince días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. En caso de no ser posible atender el reclamo dentro de dicho término se le informará, los motivos de la demora y se le dará respuesta en máximo (8) ocho días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

En caso de que el reclamo se encuentre incompleto, se le requerirá, dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que **Agua Génesis** no sea competente para resolver el reclamo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al titular.

### 3.3 Personas facultadas para realizar una consulta o reclamo

Las personas facultadas para solicitar una consulta a **Agua Génesis**, son las siguientes:

- a. Los empleados, proveedores y clientes que tengan o hayan tenido alguna relación con **Agua Génesis**
  - b. A los terceros autorizados por el Titular o por la Ley
  - c. En general, a cualquier titular de la información personal que sus datos, reposen en las bases de datos de **Agua Génesis**
- Estos casos, son meramente ejemplificativos y no son exclusivos, ni excluyentes.

#### 3.3.1 Información que debe acreditar el titular del dato

Para efectos de consulta y reclamos, el titular del dato debe acreditar sus datos de identificación como:

- a. Nombres completos y apellidos
- b. Tipo y número de identificación
- c. Dirección de domicilio
- d. Teléfono de contacto
- e. Correo electrónico
- f. Brindar la información necesaria para tramitar su solicitud

En caso de que sea un reclamo, debe adjuntar los documentos que desea valer, soportar o probar dicha solicitud. En caso de que sea un menor, deberá realizarlo con el adulto responsable dicha solicitud, sin que en ningún momento se le niegue el ejercicio de sus derechos.

### 3.4 Solicitud de imágenes y videos

En caso de que el titular de la información solicite acceso a imágenes y/o videos donde se capture su información, deberá seguir el siguiente procedimiento:

- a. Indicar los hechos de la solicitud, estableciendo fecha y hora.
- b. Justificar la necesidad de la solicitud
- c. Aportar los documentos que permitan justificar que el titular es la persona indicada para realizar dicha solicitud. En caso de el interesado sea un tercero, deberá aportar el documento de autorización para el acceso a esa información por parte del titular del dato.

#### 3.4.1 Procedimiento para trámites por solicitud de imágenes y/o videos

Para que proceda el trámite, **Agua Génesis**:

- a. Verificará que la información aún se encuentre almacenada en sus servidores.
- b. Revisará dicha solicitud, y verificará si es procedente, revisando que no afecte el derecho a la intimidad, y otros derechos fundamentales de terceras personas, diferentes al titular de la información que se encuentren en dichas imágenes y/o video
- c. En caso de que afecte derechos fundamentales de terceros, **Agua Génesis** verificará internamente si los hechos que describe el titular, se generaron, y le informará al titular sobre los hallazgos encontrados.
- d. En caso de que no afecte derechos fundamentales de terceros, **Agua Génesis** citará al titular de la información en sus instalaciones para que pueda visualizar la información que requiere.

### 3.5 Canales habilitados para el ejercicio de los Derechos de Habeas Data

**Agua Génesis** tiene habilitado los siguientes canales para que los titulares ejerzan su derecho al Habeas Data:

#### A. CANALES ELECTRÓNICOS

- Correo electrónico: [servicioalcliente@aguagenesis.com](mailto:servicioalcliente@aguagenesis.com)
- Página web: <http://www.aguagenesis.com>

#### B. CANAL FÍSICO

**Oficina Principal:** Cra 63 # 18 A 80 - Puente Aranda, Bogotá

Estos son los únicos canales que **Agua Génesis** tiene habilitados para las consultas y reclamos por protección de datos personales, por lo tanto, el titular deberá tenerlos presente.

Si alguna área o encargado de la información le llega una consulta o reclamo relativo a protección de datos personales, deberá informarle al titular los canales existentes y en ningún caso, podrá dejar sin respuesta al titular de la información.

El titular debe acreditar y aportar la información que se referencia en el punto **3.3.1** de la presente política.

### **3.6 Responsable del cumplimiento de la Política de Protección de Datos Personales**

El área de tecnología hará las veces de Oficial de Protección de datos Personales y es la responsable del efectivo cumplimiento de la Política, así como de las consultas y reclamos relacionados con la protección de datos personales de los titulares.

En todo caso, se podrá requerir a otra área de **Agua Génesis**, para efectos de verificar el cumplimiento de la normatividad relativa a protección de datos personales

En caso de cualquier duda respecto a esta política, puede escribir a [servicioalcliente@aguagenesis.com](mailto:servicioalcliente@aguagenesis.com)

## **CAPÍTULO CUARTO DISPOSICIONES FINALES**

### **4.1 Medidas permanentes**

En el tratamiento de datos personales, **Agua Génesis** de manera permanente, verificará en sus procesos, protocolos, procedimientos y políticas, que se garantice el derecho de hábeas data a los titulares de la información y que se obtenga con los requisitos de ley, la autorización del titular para el tratamiento de los datos personales.

### **4.2 Vinculatoriedad de la Política**

Cualquier titular de la información que tenga alguna relación con **Agua Génesis**, deberá acatar la presente política.

Los titulares de la información, deberán cumplir con el manual interno de procedimiento y políticas relativas a la protección de datos personales, dependiendo de cada caso en concreto.

### **4.3 Cumplimiento de los principios para el Tratamiento de Datos Personales**

**Agua Génesis** garantiza los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad sobre los datos que reposan en las bases de datos que se encuentran en posesión de Agua Génesis.

### **4.4 Inscripción de las Bases de Datos ante el Registro Nacional de Bases de Datos**

Dando cumplimiento a la Circular 02 de 2015, realiza la inscripción de las bases de datos que tiene en posesión y cada Seis (6) meses, o dependiendo del flujo de información personal, actualizará el reporte, ante el Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD).

### **4.5 Manual interno de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales**

La presente política de tratamiento de datos personales, se articula con el Manual interno de Políticas y Procedimientos para el tratamiento de datos personales, el cual, establece los criterios, requisitos y procedimientos para que se haga efectiva la presente política.